

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 5

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 7	
Hora: 03:15Pm	Fecha: 16/08/2025
Lugar:	De la mano familiar 2 Años Mágicos UA2- Auditorio Pacarni.
Dependencia que Convoca:	Coordinación pedagógica y psicosocial
Proceso:	Promoción y prevención
Objetivo:	orientar a los padres de familia en adquirir habilidades que le permitan solucionar el conflicto, implementando prácticas preventivas para saber identificarlos, manejarlos y afrontarlos para poder tener una convivencia sana dentro y fuera del hogar.

Agenda:

1. Saludo y socialización del objetivo.
2. Socialización temática. Resolución de conflictos
3. Decisiones
4. Compromisos
5. Firma de asistencia

Desarrollo:

Se inicia con un cordial saludo de bienvenida a los padres de familia, niños y niñas se invita a prestar especial atención y participación para garantizar un mejor aprendizaje y así fortalecer los conocimientos sobre el tema.

La profesional psicosocial hace énfasis en la importancia de socialización y participación en los diferentes temas relacionados con la primera infancia. Para dar inicio a la formación a familias En este primer momento da a conocer el tema de resolución de conflictos y la presentación de la Psicóloga Claudia Liliana Silva Otálora del Pic de concurrencia de la ESE Hospital Santa Teresa, quien nos acompaña articuladamente en las orientaciones del tema de resolución de conflictos.

Seguidamente se le da el espacio a la psicóloga Claudia quien inicia con la dinámica para romper hielo y entrar en confianza "la "Dinámica de las cuerdas", donde ambos se atan a sí mismos y deben separarse sin soltarse, lo que fomenta la cooperación y la comprensión mutua en lugar de la competitividad, promoviendo así la reflexión sobre la resolución de problemas de forma conjunta para fortalecer la relación. Al finalizar se reflexiona sobre la dinámica, y que hay muchas estrategias para la resolución de conflictos: La dinámica enseña a las parejas a:

Colaborar: Trabajar juntos para alcanzar un objetivo común.

Comunicarse: Hablar para coordinar sus acciones y resolver el problema.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 5

Ser Creativos: Encontrar soluciones nuevas y diferentes a las que podrían haber intentado antes.

Reflexionar: Entender que, al igual que en la vida real, los problemas de pareja no siempre se resuelven con soluciones competitivas o directas, sino que requieren un enfoque cooperativo.

Posteriormente la psicóloga de la modalidad familiar y comunitaria orienta a los participantes conformar dos grupos cada uno deberá formar una frase que va relacionada al tema de resolución de conflictos
FRASES: 1. Trabajemos juntos para encontrar una solución que beneficie a todos. FRASE 2. En el respeto encontramos la fuerza para superar conflictos y construir soluciones.

Una vez armadas las frases cada grupo la socializa y da su respectiva reflexión a través de un conversatorio donde, los padres de familia dieron sus opiniones y experiencia de su diario vivir referente al tema de resolución de conflictos. Así mismo la psicóloga realiza la introducción del tema por medio de estrategia las llaves para resolver conflictos relacionada con la Practica 2: Acompañar el desarrollo de la autonomía de las niñas y los niños.

llaves de la solución de conflictos

llaves de la solución de conflictos" se refieren a estrategias y habilidades prácticas que ayudan a manejar y resolver desacuerdos de manera positiva. Estas "llaves" incluyen: comunicación asertiva (hablar claro y respetuosamente), escucha activa (prestar atención al otro), empatía (ponerse en el lugar del otro), mantener la calma (controlar las emociones), buscar soluciones "ganar-ganar" (beneficiar a ambas partes) y estar dispuesto al compromiso.

Las "llaves de resolución de conflictos" es una estrategia educativa para niños, para los padres usualmente representada por llaves de colores o símbolos, donde cada llave simboliza una acción o actitud específica para manejar una disputa de forma pacífica y constructiva. Estas llaves ofrecen herramientas como la disculpa, la espera a estar calmado, la escucha activa y el buscar soluciones de compromiso, facilitando el manejo inteligente de las emociones y mejorando la comunicación en las interacciones diarias.

¿Cómo funcionan?

Identificación del conflicto: Se presentan diferentes situaciones de conflicto para discutir qué llave usar.

Elección de la "llave": selecciona la llave que representa la acción más adecuada para solucionar la situación.

Aplicación de la estrategia: Se pone en práctica la acción indicada por la llave elegida. Ejemplos de llaves y sus significados.

Llave Roja (Disculpa): Representa la acción de reconocer un error y pedir perdón para fortalecer los vínculos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 5

Llave Azul (Esperar a estar tranquilo/a): Se usa para pedir un tiempo para respirar y calmarse antes de actuar impulsivamente, mejorando la comunicación.

Llave Verde (Dejarlo pasar/Humor): Sugiere soltar la situación, liberar el resentimiento o usar el humor para desactivar la tensión.

Llave Amarilla (Compartir/Compromiso): Implica compartir y buscar una solución "ganar-ganar" o un compromiso que beneficie a ambas partes.

Llave con símbolos de diálogo (Hablar por turnos/Escuchar): Fomenta la escucha activa y la comunicación asertiva para asegurar que todos sean escuchados.

Beneficios

Desarrollo de habilidades emocionales: Ayuda a los niños a gestionar sus emociones de forma inteligente y empática.

Mejora de la comunicación: Promueve una comunicación más clara y respetuosa.

Fomento de la convivencia positiva: Crea un ambiente de aprendizaje más armonioso y con relaciones sanas.



Una vez abordado el tema con una explicación clara y por medio de la actividad de las llaves de resolución de conflictos se orienta a los participantes de la formación a familias que cada uno vamos a recordar si se ha tenido un conflicto o actualmente tiene un conflicto y vamos a escoger la llave indicada para abrir el candado que esta con la siguiente reflexión tengo que resolver un conflicto – necesito la Llave.

Cada participante paso a escoger su llave indicada para abrir el candado para resolver ese conflicto, donde expresaron sus diferentes emociones lo que sentía, pensaban y reflexionaron que hay mucha estrategia para resolver los conflictos de forma pacífica y si hacer daño y lo mejor es escoger las llaves indicadas.

Decisiones: Después de la socialización del tema se les pregunta a los padres de familia si tienen algunas, preguntas inquietudes y dudas del tema, refiere que no tiene preguntas. Agradecen a las psicólogas por las orientaciones suministrada porque fueron claras y precisas, las actividades muy dinámicas y creativas que hacen que los temas sean fáciles de entender; y las reflexiones de cada actividad sobre el tema, las llaves de resolución de conflictos y el candado es una estrategia muy buena, chévere para implementar, en los hogares, es un aprendizaje donde nos enseñan que hay alternativas y con solo palabras y acciones positivas se pueden llegar acuerdos y con una buenas comunicación asertiva a la solución de un conflicto.

La satisfacción del encuentro grupal en la formación a familia es un buena porque los padres de familia los participantes, niños, niñas, madres gestantes participan activamente de cada actividad y dinámicas dando opiniones, sobre la temática y la importancia de cada aprendizaje y orientación se fortalezca en cada uno de los hogares de nuestros participantes.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 5

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Poner en práctica las orientaciones abordadas, Implementando estrategia de resolución de conflictos para encontrar un punto medio entre las partes opuestas, en el que cada parte renuncia a algo para llegar a un acuerdo.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes		permanente
Utilizar herramientas para superar los conflictos y mejorar las relaciones, es importante que todas las partes involucradas tengan la oportunidad de expresar sus preocupaciones y necesidades, y que se identifiquen soluciones que sean aceptables y beneficiosas para todos.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes		Permanente
Los padres de familia Mantener la calma y crear un ambiente propicio. Respirar profundo para controlar la ira y crea un entorno donde todos se sientan seguros especialmente los niños, niñas.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes		Permanente
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DIANA MARCELA HERNANDEZ VIEDA	APOYO PSICOSOCIAL	CORHUELLAS	
MAIRA PERDOMO BRAND	AGENTE EDUCATIVA	CORHUELLAS	
JHAID MIRIAN GUZMAN RAMIREZ	AUXILIAR PEDAGOGICA	CORHUELLAS	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Octubre	03:15PM	UA2 Años Mágicos- Auditorio pacarni
Colaborador que elabora el acta:	DIANA MARCELA HERNANDEZ VIEDA- PROFESIONAL PSICOSOCIAL		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 5

Evidencias Fotográficas: tema: RESOLUCION DE CONFLICTOS.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 6 de 5

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA										F9.P1.MI	31/05/2024			
											Versión 10	Página 1 de 1			
	Clasificación de la información Pública														
ACTIVIDAD: <u>Encuentro familiar. Tema: Resolución de Conflictos</u>												FECHA: <u>16 septiembre 2025</u>			
HORA INICIAL: <u>03:15 pm</u>												HORA FINAL: <u>05:15 pm</u>		LUGAR: <u>UNA Ama Migrada - Auditorio pucallpa.</u>	
DEPENDENCIA LIDER: <u>Coordinación pedagógica - psicosocial.</u>															
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA				
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM			
1	YULI VANESSA TRUJILLO AMEZQUITA	1079607835	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3188038877			Yuli Trujillo			
2	KENIA LORENA CASTILLO VASQUEZ	1079412542	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3132922116			Kenia Castillo			
3	VIVIAN CATALINA PERDOMO TRUJILLO	1075309832	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3103305330			Vivian Castillo			
4	MARLY YULIETH SANCHEZ BARRERA	1084863048	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3223222498			Marly Sanchez			
5	DEICY OSSO QUINTERO	1079409664	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3169761071			Deicy Oso			
6	ALBA ALEXANDRA CERQUERA PERDOMO	1081397624	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3223587818			Alba Cerquera			
7	ANGELY KARINA CASTRO ROJAS	1081396225	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3212445148			Angely Castro			
8	MARIA MERCEDES QUIBANO PIÑACUE	1004074840	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3168572612			Maria Mercedes			
9	YERIS LORETH MEDINA ANDRADE	1004249149	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3185179384			Yeris Loreth			
10	INGRID YICENIA ANDRADE MARINEZ	1079406309	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3182521508			Ingrid Y AM			
11	LINA FERNANDA POLANIA CASTRO	1075254908	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3227056787			Lina F Polanco			
12	ANDREA TRUJILLO TRUJILLO	1004074519	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3185041077			Andrea Trujillo			
13	LINA MARCELA BAUTISTA ALARCON	1079412268	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3105507365			Lina Marcela B			
14	YUDERLY CHARRY SANTOFIMIO	1004074704	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3172380840			Yuderly Ch			
15	KAREN JULIETH SALAZAR VARGAS	1079408778	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3176373395			Karen Salazar			
16	NATALIA LENA ALARCON	1004156719	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3173513343			Natalia L			
19															
20															
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente! <small>Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.</small>															

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.